

Privacyverklaring 4EndUsers

Datum verklaring: 25-5-2018

4EndUsers is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring binnen

Deze verklaring is van toepassing voor:

4Endusers
Trekweg 5
3961 RB Wijk bij Duurstede
KvK 30197301
E info@4endusers.nl

Aanleiding

4EndUsers hecht grote waarde aan het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring staat hoe persoonsgegevens worden verzameld, waarom deze worden verzameld en wat er mee wordt gedaan. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

Persoonsgegevens die wij verwerken

verwerkt persoonsgegevens van:

- Contactgegevens (potentiele) opdrachtgevers
- Contactgegevens leveranciers van diensten en producten

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, incl. bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn
- Voor- en achternaam	Minimaal 2 jaar na laatste contact
- Adresgegevens	Minimaal 2 jaar na laatste contact
- Telefoonnummer	Minimaal 2 jaar na laatste contact
- E-mailadres	Minimaal 2 jaar na laatste contact
- Bankrekeningnummer	Minimaal 7 jaar na laatste contact vanwege fiscale bewaarplicht
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Minimaal 2 jaar na laatste contact

4Endusers bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, tenzij we op grond van een wettelijke regeling gegevens langer moeten bewaren. Indien het gaat om de administratie, zoals de debiteuren- en crediteurenadministratie en de in- en verkoopadministratie zijn wij verplicht deze gegevens minimaal 7 jaar te bewaren voor de Belastingdienst.

Doel en grondslag:

4EndUsers verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen en grondslagen:

Doel gegevensverwerking:	Grondslag gegevensverwerking
- Het aanbieden en uitvoeren van diensten	Uitvoeren overeenkomst
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren	Uitvoeren overeenkomst
- Het afhandelen van jouw betaling	Uitvoeren overeenkomst
- Uitvoeren van boekhouding volgens eisen van de Belastingdienst	Wettelijke verplichting

Via de website kun je contact met ons opnemen via een contactformulier, bijvoorbeeld wanneer je een vraag of een klacht hebt. Deze komt binnen bij ons en wordt zo snel mogelijk afgehandeld. De gegevens die we je vragen in te vullen, hebben we nodig om met jou te kunnen communiceren en je zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn. Deze gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan afhandeling van jouw vraag of klacht.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wanneer het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst dan deelt 4EndUsers in bepaalde gevallen persoonsgegevens met derden. Dit komt voor bij de inhuur van ZZP'ers. In dergelijke situatie wordt u op de hoogte gesteld.

Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens. 4EndUsers blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Wij hebben een verwerkerovereenkomst afgesloten met onze accountant.

Verder delen wij alleen persoonsgegevens als daarvoor een wettelijke verplichting geldt.

Cookies

4EndUsers gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website.

Privacy medewerkers 4EndUsers

4EndUsers heeft privacy hoog in het vaandel staan. Alle medewerkers hebben getekend voor geheimhouding van bedrijfsgegevens. Alleen medewerkers die vanwege hun functie toegang moeten hebben tot persoonsgegevens zijn belast met het verwerken daarvan.

Beveiliging

4EndUsers neemt de bescherming van persoonsgegeven serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via bovenstaande gegevens.

Jouw rechten

Rechten	Omschrijving
Recht op inzage	Je hebt het recht om te allen tijden jouw gegevens op te vragen die bij 4EndUsers vastgelegd en bewaard worden.
Recht op rectificatie	Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door 4EndUsers.
Recht op overdracht (dataportabiliteit)	Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij 4EndUsers opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient 4EndUsers al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.
Recht op wissen van gegevens	Wil je niet langer dat jouw gegevens bij 4EndUsers vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.
Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)	Wil jij niet dat 4EndUsers jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met 4EndUsers. Onze contactgegevens staan bovenaan deze verklaring. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, dit zijn de twee of drie regels onderaan het voorblad van het paspoort of aan de achterkant van een ID-kaart), ID-nummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Daarnaast helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je het toch niet eens zijn met ons handelen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Recht te openbaren

4EndUsers behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer 4EndUsers dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/ proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van 4EndUsers te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Aanpassen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op www.4endusers.nl. Door gebruik te maken van onze diensten en of producten gaat u akkoord met de laatste versie van onze privacyverklaring. De huidige privacyverklaring is bijgewerkt op 25 mei 2018.

Vragen

Heb je toch nog vragen over deze privacyverklaring? Neem gerust contact op via eerder genoemde gegevens.